

## Všeobecné obchodné podmienky

### Poskytovateľ služby:

Poskytovateľom služby je MONTI s.r.o., Pestovateľská 4, 82104 Bratislava, IČO: 31324011, IČ DPH: SK2020332688, zapísaný v OR. Okresného súdu v Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 2764/B.

### Objednanie služby:

1. Zákazník (objednávateľ služby) prostredníctvom webovej stránky [www.parkovanienaletisku.sk](http://www.parkovanienaletisku.sk) (www.airportparking.sk) alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie, ktorá je zmluvným partnerom poskytovateľa služby, zašle elektronickou formou žiadosť o rezerváciu parkovacieho miesta.
2. Poskytovateľ služby, na základe tejto žiadosti, zabezpečí voľné parkovacie miesto pre zákazníka. Toto miesto sa považuje za zabezpečené len v prípade, ak klient obdrží „Potvrdenie o rezervácii“, ktoré poskytovateľ zašle na e-mail uvedený v žiadosti o parkovacie miesto. Objednávateľ služby je povinný sa týmto potvrdením preukázať pri vstupe na parkovisko. Ak toto potvrdenie nepredloží, tak poskytovateľ služby môže poskytnutie služby odmietnuť.

### Platba za poskytnutie služby:

Za poskytnutie služby je povinný zákazník vykonať úhradu jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. *Platbou v hotovosti* pri príchode na parkovisko v zmysle platného cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke [www.parkovanienaletisku.sk](http://www.parkovanienaletisku.sk). Úhrada za poskytnutie služby musí byť vykonaná pri príchode na parkovisko v mene EURO. Tento spôsob platby je možný len v období 1.10. – 31.5. V období 1.6.-30.9. musia byť všetky rezervácie uhradené vopred (prevodným príkazom alebo online platobnou kartou) a to najneskôr do 5 dní od vytvorenia rezervácie. Po tomto termíne bude neuhradená rezervácia automaticky zrušená.
2. *Platobnou kartou* pri príchode na parkovisko v zmysle platného cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke [www.parkovanienaletisku.sk](http://www.parkovanienaletisku.sk). Úhrada za poskytnutie služby musí byť vykonaná pri príchode na parkovisko, pričom platba platobnou kartou musí byť potvrdená bankou prostredníctvom platobného terminálu. Akceptujeme niektorú z nasledujúcich platobných kariet: VISA, VISA ELECTRON, V-PAY, MASTERCARD, MAESTRO, MASTERCARD ELECTRONIC. Tieto karty neakceptujeme: DINERS CLUB INTERNATIONAL, JCB. Tento spôsob platby je možný len v období 1.10. – 31.5. V období 1.6.-30.9. musia byť všetky rezervácie uhradené vopred (prevodným príkazom alebo online platobnou kartou) a to najneskôr do 5 dní od vytvorenia rezervácie. Po tomto termíne bude neuhradená rezervácia automaticky zrušená.
3. *Úhrada prostredníctvom cestovnej kancelárie (sprostredkovateľa)*. Pri objednaní služby prostredníctvom cestovnej kancelárie, ktorá je zmluvným partnerom poskytovateľa služby, zákazník uhradí za poskytnutie služby požadovanú čiastku priamo v cestovnej kancelárii (u sprostredkovateľa) a tým sa bude považovať úhrada za vykonanú.
4. *Platba vopred bankovým prevodným príkazom*. Klient uhradí objednané parkovanie a služby vopred bankovým prevodným príkazom, a to na základe platobných údajov, ktoré zaslal poskytovateľ služby spolu s Potvrdením o rezervácii klientovi na mail, ktorý uviedol pri vypisovaní rezervácie. Rezervácia sa považuje za uhradenú pripísaním čiastky na účet poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby úhradu potvrdí zaslaním faktúry k prijatej platbe na email klienta. Rezerváciu je nutné uhradiť do 5 dní od vytvorenia rezervácie. Po uplynutí tohto termínu bude rezervácia automaticky zrušená.
5. *Online platobnou kartou vopred*. Platbu platobnou kartou uskutoční klient ihneď po vytvorení rezervácie. Táto možnosť je k dispozícii bez obmedzenia, teda je možné rezerváciu vytvoriť a zaplatiť aj v deň príchodu na parkovisko. O úspešnosti platby bude klient informovaný mailom. Ak bude platba neúspešná, tak platbu uskutoční klient bankovým prevodom na

základe platobných údajov, ktoré budú klientovi zaslané mailom po neúspešnej platbe. Rezerváciu je potom nutné uhradiť bankovým prevodom do 5 dní od vytvorenia rezervácie. Po uplynutí tohto termínu bude rezervácia automaticky zrušená.

Predmet poskytovanej služby:

Predmetom poskytovanej služby je prenájom parkovacieho miesta v objekte poskytovateľa služby pre vozidlo do max. 3,5t s rozmerom max. 2,3m x 4,5m. Zasláním „Potvrdenia o rezervácii“ poskytovateľom služby, a jeho predložením zákazníkom, sa poskytovateľ služby zaväzuje zabezpečiť jedno voľné parkovacie miesto v objekte poskytovateľa služby v čase uvedenom v tomto potvrdení. Poskytovateľ služby nezodpovedá za krádež vozidla, poškodenie vozidla treťou osobou alebo vyššou mocou. V cene za poskytnutie služby nie je zahrnuté poistenie na tieto prípady. V prípade parkovania dlhšieho ako 16 dní ponechá klient, z organizačných a bezpečnostných dôvodov, kľúče od svojho vozidla uložené na recepcii parkoviska. Tieto mu budú pri odchode z parkoviska, na základe predloženia parkovacieho lístka, opätovne vydané.

Transfer na letisko Bratislava a späť:

Poskytovateľ služby zabezpečí službu „Transfer“. V cene, v zmysle cenníka uvedeného na stránke [www.airportparking.sk](http://www.airportparking.sk), za službu je zahrnutá preprava osôb a batožiny na miesto určené klientom. Transfer sa uskutočňuje na letisko M.R.Štefánika Bratislava a späť, na miesto určené klientom v rámci Bratislavy do max.25 km od parkoviska (jedna cesta) alebo na letisko Viedeň-Schwechat (jedna cesta). Počet osôb na jednu rezerváciu musí objednávateľ uviesť pri vypisovaní rezervácie. Počet prepravovaných osôb je max.5 osôb na letisko Bratislava a max.4 osoby pre odvoz v rámci Bratislavy alebo na letisko Viedeň-Schwechat. Transfer na letisko zabezpečí poskytovateľ maximálne do 30 minút od príchodu objednávateľa služby na parkovisko. Doba transferu z parkoviska na letisko je cca 5 – 10 min, v závislosti od dopravnej situácie. Poskytovateľ služby nezodpovedá za zdržanie spôsobené vyššou mocou alebo nepredvídateľnou situáciou ako sú napr. dopravná nehoda, neprejazdnosť komunikácie, policajná uzávierka komunikácie, veľké množstvo vybavovaných klientov v jednom čase a pod. Objednávateľ služby nemá nárok na náhradu škody spôsobenej zdržaním transferu z vyššie uvedených dôvodov. Pri transfere z letiska Bratislava na parkovisko zabezpečí poskytovateľ služby pristavenie svojho vozidla, určeného na transfer, do 30 min na vopred určené miesto. Vozidlo poskytovateľa služby bude na letisko pristavené na miesto, o ktorom bude objednávateľ služby informovaný pri jeho transfere na letisko. Klient je povinný si zabezpečiť dostatočnú časovú rezervu pred odletom a to minimálne 2 hodiny pred odletom do krajín EU a minimálne 3 hodiny pred odletom do krajín mimo EU. V prepravných vozidlách nie je dovolená konzumácia nápojov a jedál a tiež nie je dovolené fajčenie vrátane elektronických cigariet.

Prevzatie vozidla objednávateľom služby:

Objednávateľovi služby bude vozidlo odovzdané po predložení „Parkovacieho lístka“, ktorý obdrží pri príchode na parkovisko.

Stornovanie rezervácie:

Rezerváciu je možné kedykoľvek stornovať. Rezerváciu je možné stornovať prostredníctvom formulára, ktorý sa nachádza na webovej stránke [www.airportparking.sk](http://www.airportparking.sk) v sekcii „Zmena/storno rezervácie“.

Pri storne uhradenej rezervácie budú klientovi účtované nesledujúce storno poplatky:

1. *Rezervácia stornovaná do 7 dní a viac pred plánovaným príchodom na parkovisko.* V tomto prípade neúčtujeme žiadny storno poplatok a uhradená čiastka Vám bude vrátená v plnej výške na účet, z ktorého ste úhradu uskutočnili.
2. *Rezervácia stornovaná 1 až 6 dní pred plánovaným príchodom na parkovisko.* V tomto prípade účtujeme paušálny storno poplatok vo výške 10,-€. Zvyšná suma z uhradenej čiastky Vám bude vrátená späť na účet, z ktorého ste platbu uskutočnili.

3. *Rezervácia stornovaná v plánovaný deň príchodu na parkovisko.* V tomto prípade účtujeme storno poplatok vo výške 100% z uhradenej čiastky. Zvyšná suma Vám bude vrátená späť na účet, z ktorého ste platbu uskutočnili.
4. *Zákazník sa na parkovanie nedostavil.* V tomto prípade účtujeme storno poplatok vo výške 100% z uhradenej čiastky.
5. *Zákazník odišiel skôr z parkoviska, ako mal uvedené v rezervácii.* Uhradená čiastka sa nevracia s výnimkou špeciálnych prípadov (neplatné cestovné doklady, zrušený let a pod.)

Poskytnutie zľavy pri nasledujúcom parkovaní:

Poskytovateľ služby poskytne klientovi zľavu na nasledujúce parkovanie. Po ukončení parkovania bude klientovi odoslaný email, v ktorom bude vyčíslená výška zľavy na nasledujúce parkovanie a zľavový kód. Tento zľavový kód je možné použiť len pri vypísaní a zaslaní nasledujúcej rezervácie prostredníctvom nášho online formulára na našej stránke [www.airportparking.sk](http://www.airportparking.sk). Kód nie je možné uplatniť pri telefonicknej objednávke. Zľavový kód je možné uplatniť len s rovnakou ŠPZ vozidla, ktoré naposledy parkovalo na parkovisku poskytovateľa služby a len maximálne do dvoch rokov od posledného parkovania klienta. Zľavový kód nie je možné uplatniť pri zmene ŠPZ.

V Bratislave dňa 1.1.2024