Všeobecné obchodné podmienky a ochrana osobných údajov.

Poskytovateľ služby:
Poskytovateľom služby je MONTI s.r.o., Pestovateľská 4, 82104 Bratislava, IČO: 31324011, IČ DPH: SK2020332688, zapísaný v OR. Okresného súdu v Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 2764/B.

Objednanie služby:

1. Zákazník (objednávateľ služby) prostredníctvom webovej stránky www.parkovanienaletisku.sk (www.airportparking.sk) alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie, ktorá je zmluvným partnerom poskytovateľa služby, zašle elektronickou formou žiadosť o rezerváciu parkovacieho miesta. Všetky osobné údaje poskytnuté pri vypisovaní rezervácie budú prevádzkovateľom parkoviska použite výhradne pre potreby zabezpečenia poskytovaných služieb a nebudú poskytnuté tretej osobe.
2. Poskytovateľ služby, na základe tejto žiadosti, zabezpečí voľné parkovacie miesto pre zákazníka. Toto miesto sa považuje za zabezpečené len v prípade, ak klient obdrží „Potvrdenie o rezervácii“, ktoré poskytovateľ zašle na e-mail uvedený v žiadosti o parkovacie miesto. Objednávateľ služby je povinný sa týmto potvrdením preukázať pri vstupe na parkovisko. Ak toto potvrdenie nepredloží, tak poskytovateľ služby môže poskytnutie služby odmietnuť.
3. Zákazník si môže na jednu ŠPZ vozidla rezervovať na jeden termín len jedno parkovacie miesto. Pri rezervovaní viac parkovacích miest alebo pri duplicitnej rezervácii bude poskytovateľom služby, táto duplicitná rezervácia, automaticky zrušená.

Platba za poskytnutie služby:
Za poskytnutie služby je povinný zákazník vykonať úhradu jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. *Platbou v hotovosti* pri príchode na parkovisko v zmysle platného cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke www.parkovanienaletisku.sk (www.airportparking.sk). Úhrada za poskytnutie služby musí byť vykonaná vopred v mene EURO. Pri platbe v hotovosti bude klientovi pripočítaný poplatok za platbu v hotovosti v zmysle platného cenníka. Platba v hotovosti alebo platobnou kartou priamo na parkovisku **nie je možná v termíne od 1.6. do 30.9.**, v tomto termíne musí byť rezervácia uhradená pred príchodom na parkovisko a to buď platobnou kartou online alebo prevodným príkazom.
2. *Platobnou kartou* v zmysle platného cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke www.parkovanienaletisku.sk (www.airportparking.sk). Úhrada za poskytnutie služby musí byť vykonaná vopred, pričom platba platobnou kartou musí byť potvrdená bankou prostredníctvom platobného terminálu. Akceptujeme niektorú z nasledujúcich platobných kariet: VISA, VISA ELECTRON, V-PAY, MASTERCARD, MAESTRO, MASTERCARD ELECTRONIC.
3. *Prevodným príkazom (prostredníctvom QR kódu pri tuzemskej platbe)* v zmysle platného cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke www.parkovanienaletisku.sk (www.airportparking.sk). Zákazník obdrží doklad o úhrade po jej zaevidovaní do 15 dní.
4. *Úhrada prostredníctvom cestovnej kancelárie (sprostredkovateľa)*. Pri objednaní služby prostredníctvom cestovnej kancelárie, ktorá je zmluvným partnerom poskytovateľa služby, zákazník uhradí za poskytnutie služby požadovanú čiastku priamo v cestovnej kancelárii (u sprostredkovateľa) a tým sa bude považovať úhrada za vykonanú.

Predmet poskytovanej služby:

Predmetom poskytovanej služby je prenájom parkovacieho miesta v objekte poskytovateľa služby pre vozidlo do max. 3,5t s rozmerom max 2,3x4,8m (v prípade vozidla s väčším rozmerom je prevádzkovateľ oprávnený neprijať vozidlo na parkovania alebo účtovať príplatok k cene uvedenej v potvrdení o rezervácii). Zaslaním „Potvrdenia o rezervácii“ poskytovateľom služby, a jeho predložením zákazníkom, sa poskytovateľ služby zaväzuje zabezpečiť jedno voľné parkovacie miesto

v objekte poskytovateľa služby v čase uvedenom v tomto potvrdení. Poskytovateľ služby nezodpovedá za krádež vozidla, poškodeníe vozidla treťou osobou alebo vyššou mocou. V cene za poskytnutie služby nie je zahrnuté poistenie na tieto prípady. Prevádzkovateľ parkoviska ale vyvinie maximálne úsilie na zabezpečenie všetkých vozidiel a to kamerovým monitorovaním vozidiel a kontrolovaným vjazdom a výjazdom všetkých vozidiel z objektu prevádzkovateľa. V cene poskytnutia služby je zahrnutý transfer na letisko M.R.Štefánika Bratislava a späť z letiska, odvoz v rámci Bratislavy, alebo odvoz na letisko Viedeň-Schwechat len ak bol v rezervácii samostatne objednaný.

Pri vytváraní rezervácie si klient zvolí požadovaný počet dní parkovania. Tento počet dní nie je možné dodatočne upravovať. V prípade, ak klient požaduje zmenu počtu dní, tak je potrebné pôvodnú rezerváciu stornovať (budú účtované storno poplatky vo výške podľa cenníka zverejneného na webstránke www.parkovanienaletisku.sk), a potom vytvoriť novú rezerváciu s požadovaným počtom dní. Pri skrátení parkovania klientom počas parkovania nemá klient nárok na vrátenie sumy za nerealizované parkovanie.

Zákazník, v prípade jeho záujmu, pri vypisovaní rezervácie si môže objednať aj niektorú z nasledujúcich služieb:

- Transfer na letisko a späť. Poskytovateľ služby zabezpečí transfer na letisko a späť z letiska na parkovisko. V cene za službu je zahrnutá jedna cesta (transfer) na letisko a jedna cesta (transfer) z letiska na parkovisko. Transfer sa uskutočňuje len na letisko M.R.Štefánika Bratislava a späť. Počet osôb (max 5.osôb na jednu rezerváciu) musí objednávateľ uviesť pri vypisovaní rezervácie. Transfer na letisko zabezpečí poskytovateľ maximálne do 30 minút od príchodu objednávateľa služby na parkovisko. Doba transferu z parkoviska na letisko je cca 5 – 10 min, v závislosti od dopravnej situácie. Poskytovateľ služby nezodpovedá za zdržanie spôsobené vyššou mocou alebo nepredvídateľnou situáciu ako sú napr. dopravná nehoda, neprejazdnosť komunikácie, policajná uzávierka komunikácie a pod. Objednávateľ služby nemá nárok na náhradu škody spôsobenej zdržaním transferu z vyššie uvedených dôvodov. Pri transfere z letiska na parkovisko zabezpečí poskytovateľ služby pristavenie svojho vozidla, určeného na transfer, do 30 min na vopred určené miesto. Vozidlo poskytovateľa služby bude na letisko pristavené na miesto, o ktorom bude objednávateľ služby informovaný pri jeho transfere na letisko.
- *Odvoz v rámci Bratislavy a odvoz na letisko Viedeň-Schwechat*. Poskytovateľ služby zabezpečí na vyžiadanie aj odvoz zákazníka (max. 4 osôb) v rámci Bratislavy do vzdialenosti max. 25km od parkoviska a tiež odvoz na letisko Viedeň-Schwechat (max. 4 osoby). Vyžiadanie tejto služby sa uskutočňuje výhradne pri vypisovaní rezervácie parkovania a to zaškrtnutím príslušnej služby. Cena uvedená na potvrdení je cenou za jednu jazdu (cesta tam). V prípade ak zákazník požaduje aj cestu späť, tak o túto službu požiada pri príchode na parkovisko. Cesta späť na parkovisko je spoplatnená v zmysle cenníka. Transfer v rámci Bratislavy a tiež na letisko Schwechat zabezpečuje poskytovateľ vlastnými prostriedkami alebo prostriedkami zmluvného partnera. V prípade poskytnutia odvozu zmluvným partnerom preberá všetky práva a povinnosti, spojené so službou odvozu, zmluvný partner. Úhrada za odvoz v rámci Bratislavy sa uskutočňuje u prevádzkovateľa parkoviska a na letisko Viedeň-Schwechat sa uskutočňuje u zmluvného partnera a to v hotovosti alebo platobnou kartou.
- *Nabíjanie elektromobilu alebo plug in hybridného vozidla*. Zákazník si môže pri vypisovaní rezervácie zvoliť aj dobíjanie svojho elektrického vozidla. Dobíjanie sa uskutočňuje buď pripojením vozidla do zásuvky 230V prostredníctvo nabíjacieho adaptéra zákazníka alebo prostredníctvom wallboxu prevádzkovateľa parkoviska (s výkonom max. 22kW). Spôsob pripojenia si zákazník vyberie pri vypisovaní rezervácie. Úhrada za spotrebovanú energiu sa platí paušálne bez ohľadu na spotrebované množstvo energie. Klient po pripojení vozidla na nabíjanie odovzdá kľúč od vozidla obsluhe parkovisku a to z dôvodu, že po nabití vozidla bude vozidlo zákazníka preparkované na iné parkovacie miesto a uvoľní tým nabíjací box pre ďalšie

vozidlo čakajúce na nabíjanie. Prevádzkovateľ parkoviska má len obmedzený počet nabíjacích boxov.

Prevzatie vozidla objednávateľom služby:
Objednávateľovi služby bude vozidlo odovzdané po predložení „Parkovacieho lístka“, ktorý obdrží pri príchode na parkovisko.

V Bratislave dňa 1.1.2026